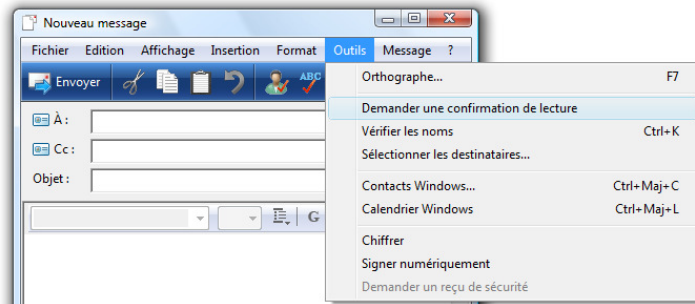


# Fiabilité des courriels

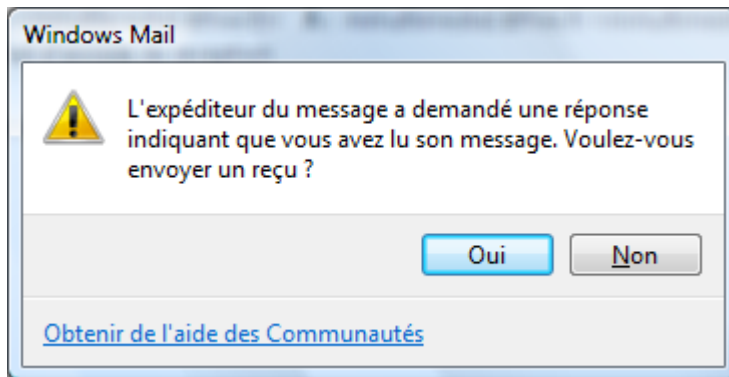
Pas plus qu'à la poste, on ne vous garantira le bon acheminement de votre message. Même chose pour le délai... Ceci dit, comme à la poste, on constate que « ça marche ».

Alors, comment être sûr que votre mail a bien été reçu ?

La première méthode est empirique : demandez à votre destinataire de vous répondre !



Mais la messagerie a réinventé l'accusé de réception. Pour cela, avant d'envoyer votre message, allez dans le menu « outils » et cliquez sur « Demander une confirmation de lecture ».



Votre correspondant, au moment de cliquer sur votre mail pour l'ouvrir aura alors un message sur son écran. De deux choses l'une :

- soit il clique sur « non », et vous ne saurez pas qu'il l'a reçu,
- Soit il clique sur

« oui », et cela vous renvoie automatiquement un mail identique à celui-ci :

