

J'ai des messages d'erreur...

Il n'est pas question ici de faire l'inventaire à la Prévert des messages d'erreur que vous pourriez avoir... Chacun a sa signification... Il ne suffit pas de dire au technicien « j'ai une fenêtre jaune qui s'affiche avec un message en anglais ». Cela ne l'aidera pas à faire un diagnostic. Il faut être très précis.

La méthode la plus simple pour cela est d'effectuer une copie d'écran, et de la faire parvenir au technicien qui l'examinera.

La procédure :

- + Lorsque vous avez ce message d'erreur, appuyez sur la touche « Impr écran » ou « print screen » de votre clavier (pas loin du « pavé numérique »). Il ne se passe alors rien de spécial, sauf que cela crée une « image » de votre écran dans un fichier temporaire (invisible).
- + Puis, ouvrez votre traitement de texte (Word, OpenOffice...) sur une nouvelle page vierge.
- + Faites un clic avec le bouton droit sur la page et, dans le menu qui s'affiche, choisissez « coller ».
- + Apparaît alors dans votre nouveau document la copie de l'écran tel qu'il était lorsque vous avez appuyé sur la touche « impr. écran ».
- + Vous pouvez donc, selon les besoins :
 - Imprimer la page,
 - L'enregistrer dans la perspective de l'envoyer par mail à un technicien...

Celui-ci aura donc en général les moyens de vous dire la nature du problème, et comment y remédier.

